



SUPPORT HOT LINE et FORMATION (4 Postes)

Descriptif du poste :	Assister au téléphone les utilisateurs de ces produits et les guider dans leur apprentissage. Identifier et comprendre les bugs de manière à le rendre reproductibles. Faire remonter les informations techniques au bureau d'étude et les impressions clients au service commercial (suggestions d'amélioration, points faibles et points forts du produit). Former les utilisateurs externe et interne.
Lieu du contrat :	MEYLAN
Type de contrat :	CDI
Durée du contrat :	
Expérience :	1 à 3 ans
Formation :	Souhaitée : DUT génie mécanique ou Ingénieur
Qualification :	Cadre et Non Cadre
Salaire indicatif :	Par Heure / par Mois / par An (ou)
Durée hebdomadaire :	...35 heures.....
Déplacement :	National et International
Taille de l'entreprise :	70
Secteur d'activité :	Editeur de logiciel scientifique dédié à la mesure tridimensionnelle

CONNAISSANCES ET COMPETENCES SPECIFIQUES

Réelle pratique de la langue Anglais

Connaissance logiciels de CAO